



# MLP Gesundheitsreport 2019

Prof. Dr. Renate Köcher, Geschäftsführerin des Instituts  
für Demoskopie Allensbach

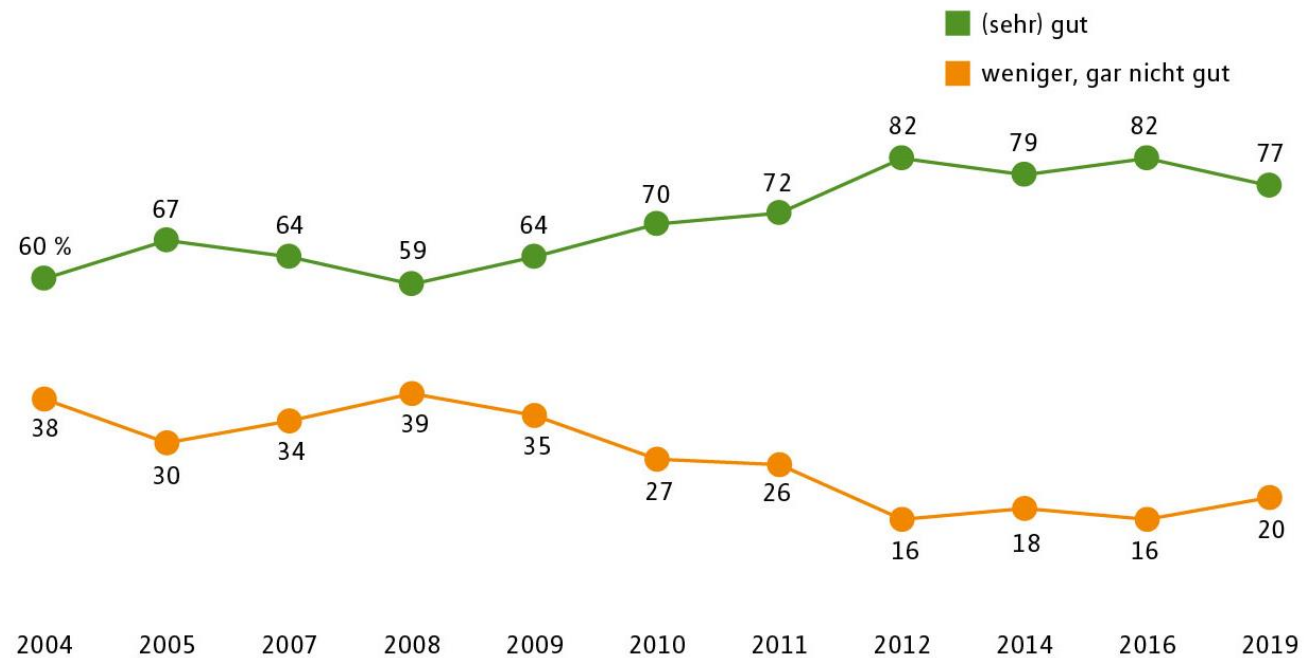
Dr. Uwe Schroeder-Wildberg, Vorstandsvorsitzender MLP

IfD Allensbach  
Institut für Demoskopie Allensbach

 **MLP**  
Finanzen verstehen. Richtig entscheiden.

# In der Bevölkerung nach wie vor grundsätzlich Vertrauen in das deutsche Gesundheitssystem

Das Gesundheitssystem und die Gesundheitsversorgung in Deutschland sind -

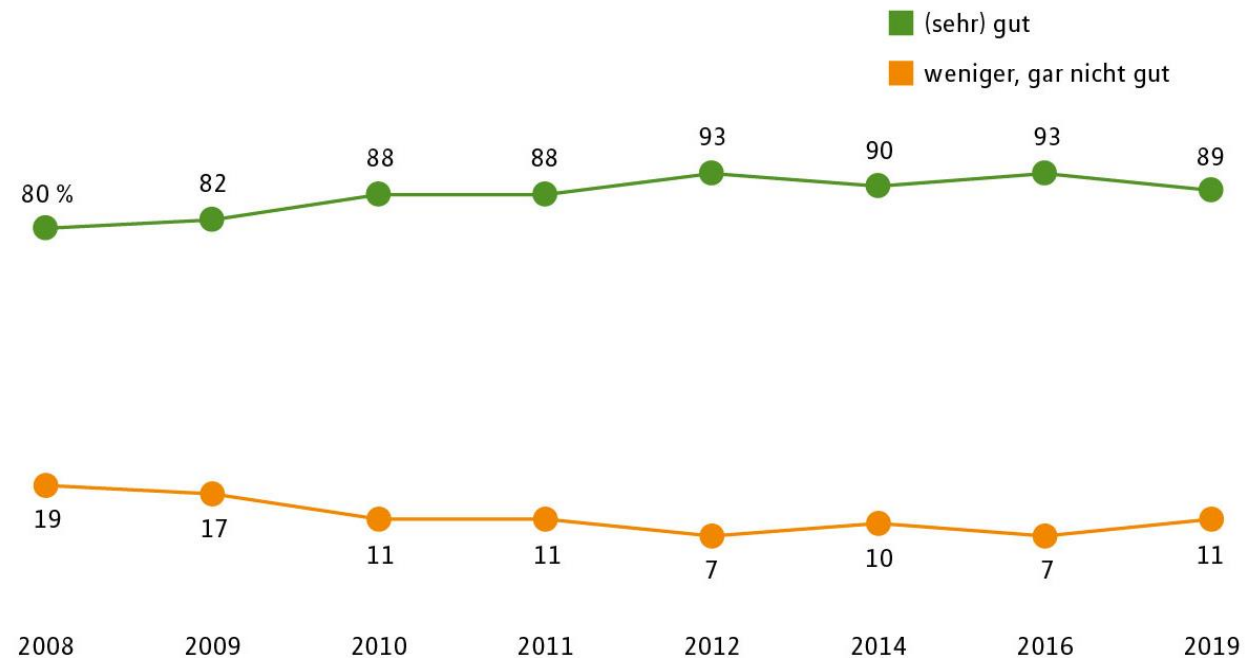


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen, zuletzt 12004

# Unverändert positives Urteil der Ärzte über Gesundheitssystem und Gesundheitsversorgung

Das Gesundheitssystem und die Gesundheitsversorgung in Deutschland sind -

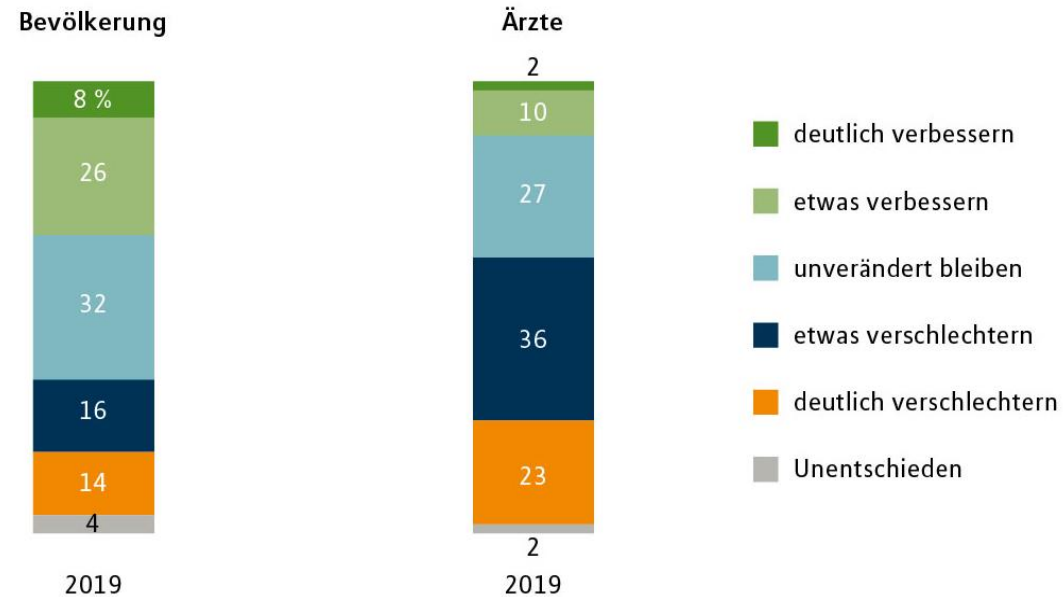


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen, zuletzt 7296

# Die Mehrheit der Ärzte sieht jedoch die künftige Entwicklung der Gesundheitsversorgung pessimistisch

Die Gesundheitsversorgung in Deutschland wird sich in den nächsten zehn Jahren -



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 12004, 7296

# Probleme, die sich zuspitzen: bürokratischer Aufwand, Personalmangel, Kostendruck und Ärztemangel

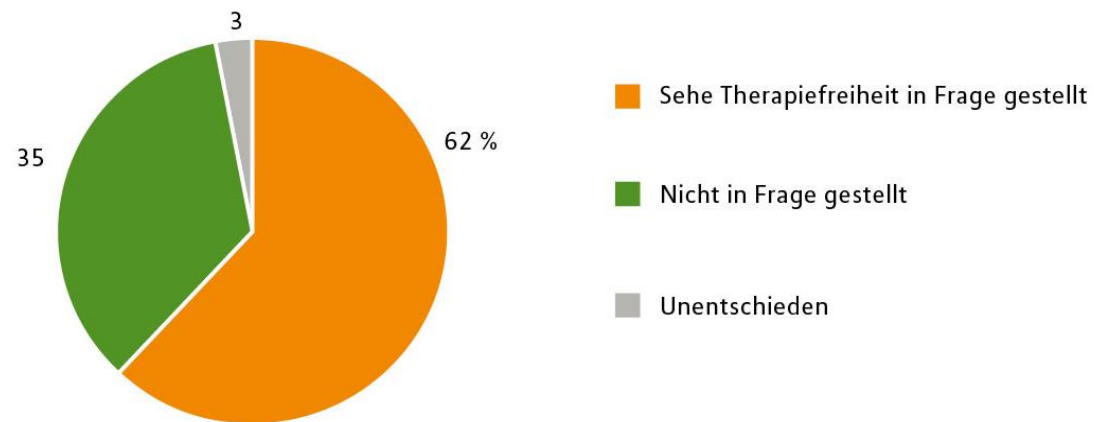
Die größten Probleme bei meiner Tätigkeit als Arzt sind -

	Ärzte insgesamt	Niedergelassene Ärzte %	Krankenhaus- ärzte %
wachsender bürokratischer Aufwand	80 %	76	83
Schwierigkeiten bei der Personalsuche	61	49	71
Kostendruck im Gesundheitswesen	58	58	58
Zusätzliche Belastungen durch den Ärztemangel	57	45	67
Anderes	9	15	4

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Verbreitet Sorgen um Einschränkungen der Therapiefreiheit

Frage: „Sehen Sie durch den Kostendruck im Gesundheitswesen Ihre Therapiefreiheit als Arzt in Frage gestellt, oder würden Sie das nicht sagen?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Teilweise Verschiebung von Behandlungen aus Kostengründen

Frage: „Wie häufig kommt es vor, dass Sie gezwungen sind, Behandlungen aus Kostengründen zu verschieben?“

Musste Behandlungen verschieben –

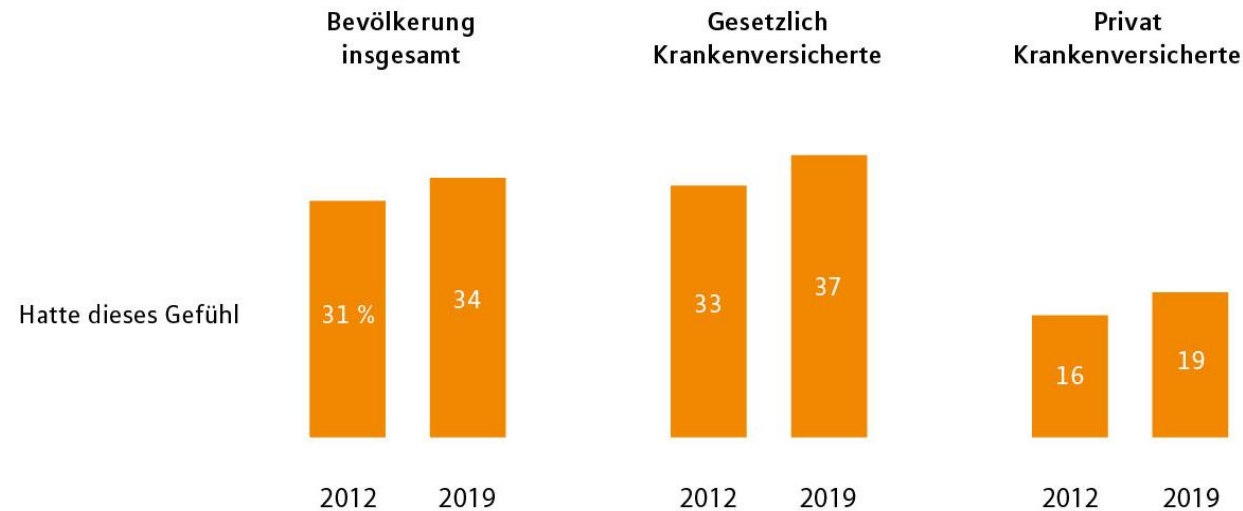


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 6282, 7242, 7296

# Mehr als jeder Dritte ist überzeugt, dass ihm aus Kostengründen schon Leistungen vorenthalten wurden

Frage: „Hatten Sie beim Arzt schon einmal das Gefühl, dass Ihnen aus Kostengründen eine bestimmte Behandlung oder ein bestimmtes Medikament vorenthalten wurde, oder hatten Sie dieses Gefühl eigentlich noch nie?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 10099, 12004



# Die Bevölkerung rechnet auf Sicht von zehn Jahren mit steigenden Kosten und Leistungseinschränkungen

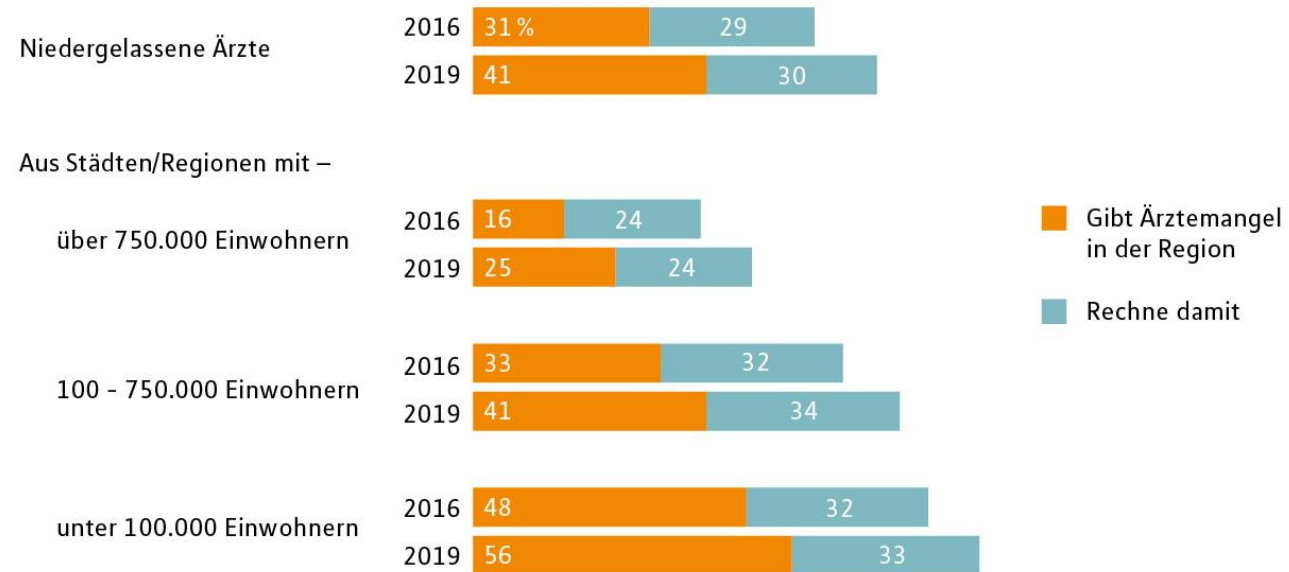
Es erwarten für die nächsten zehn Jahre -  
– Auszug –



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 12004

# Zunehmend Ärztemangel in der ambulanten Versorgung – vor allem in strukturschwächeren Regionen

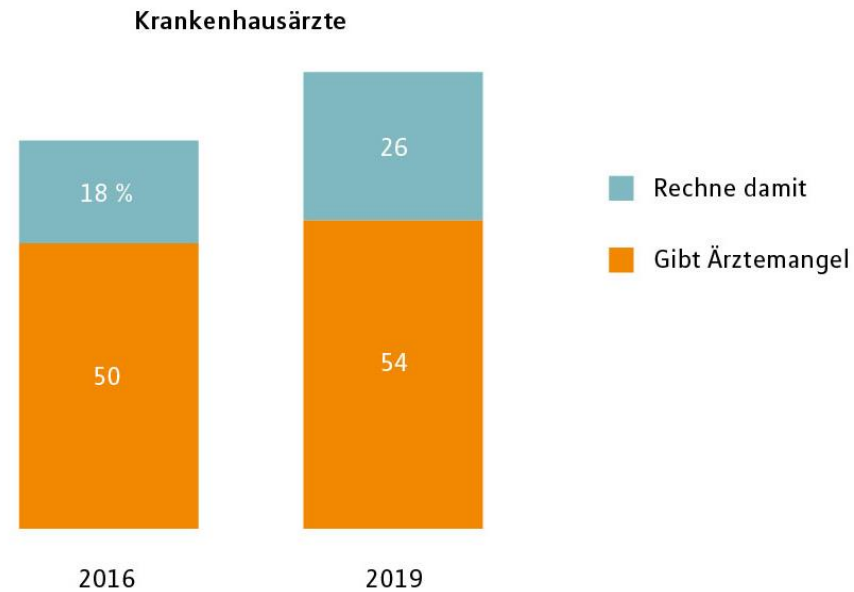
Frage: „Würden Sie sagen, dass es bei Ihnen in der Region einen Ärztemangel gibt, oder erwarten Sie das für die nächsten Jahre, oder erwarten Sie das nicht?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 7242, 7296

# Zunehmend kritischere Personalsituation in den Krankenhäusern

Frage: „Würden Sie sagen, dass es bei Ihnen im Krankenhaus einen Ärztemangel gibt, oder erwarten Sie, dass es bei Ihnen im Krankenhaus in den nächsten Jahren zu einem Ärztemangel kommen wird, oder erwarten Sie das nicht?“

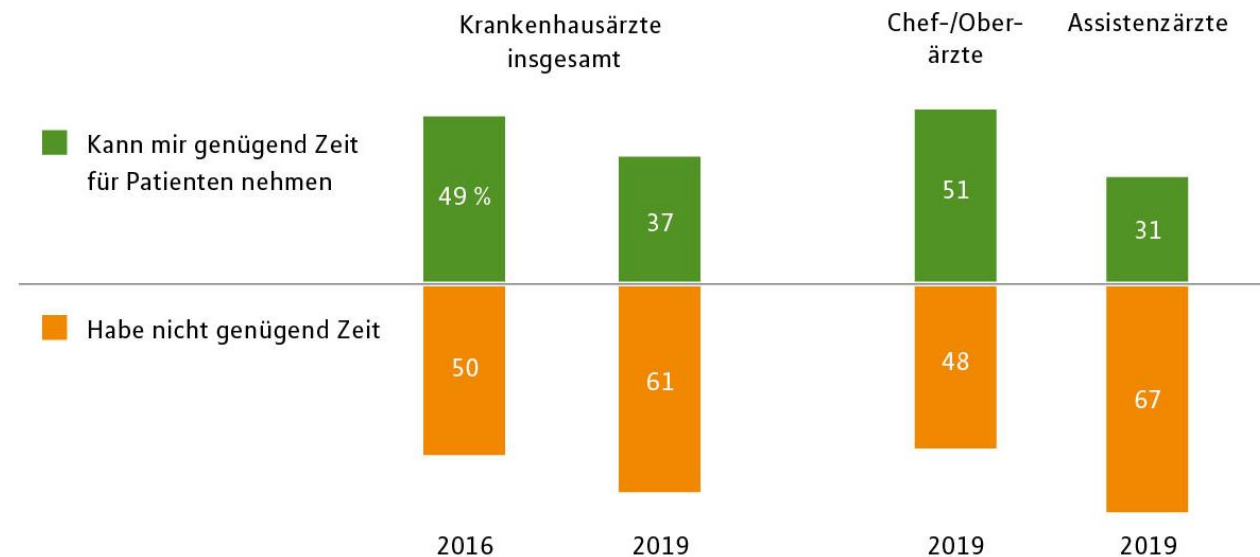


■ Jeder zweite Krankenhausarzt berichtet, dass er aufgrund des Arztemangels mehr Patienten versorgen muss

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhausärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 7242, 7296

# Immer mehr Krankenhausärzte klagen über fehlende Zeit für Patienten

Frage: „Haben Sie das Gefühl, dass Sie sich für Ihre Patienten genügend Zeit nehmen können, oder würden Sie das nicht sagen?“

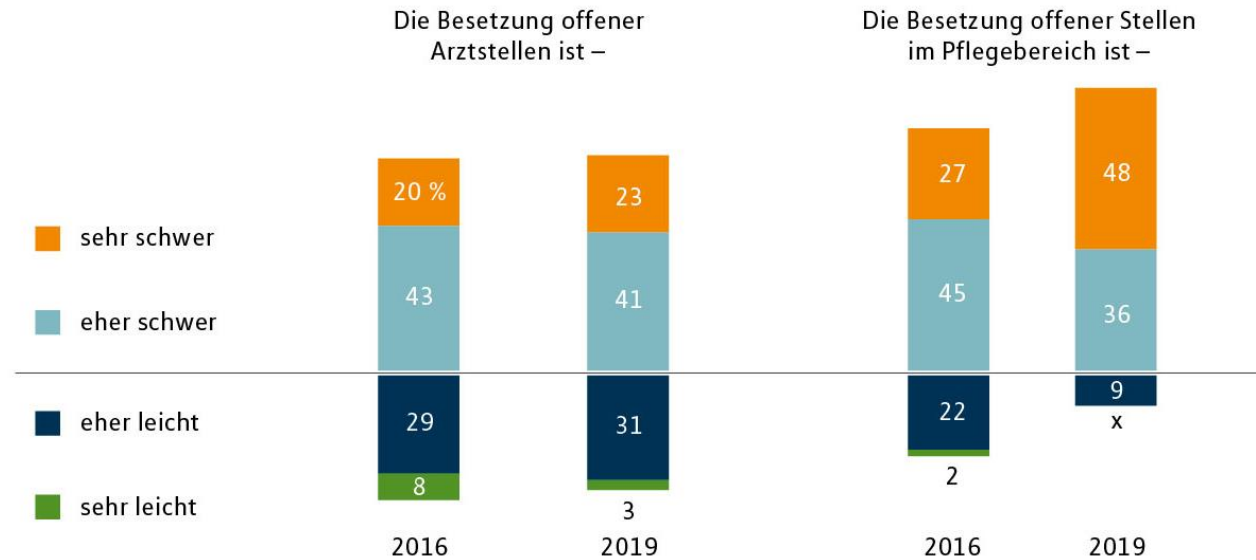


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhausärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 7242, 7296

# Vor allem zunehmende Schwierigkeiten bei der Besetzung offener Stellen im Pflegebereich der Krankenhäuser

Fragen: „Wie leicht oder wie schwer ist es auf Ihrer Station, in dem Bereich, in dem Sie tätig sind, offene Stellen mit neuen Ärzten zu besetzen?“  
 „Wie leicht oder wie schwer ist es in der Regel, offene Stellen mit qualifiziertem Pflegepersonal, also Krankenschwestern und -pflegern zu besetzen?“



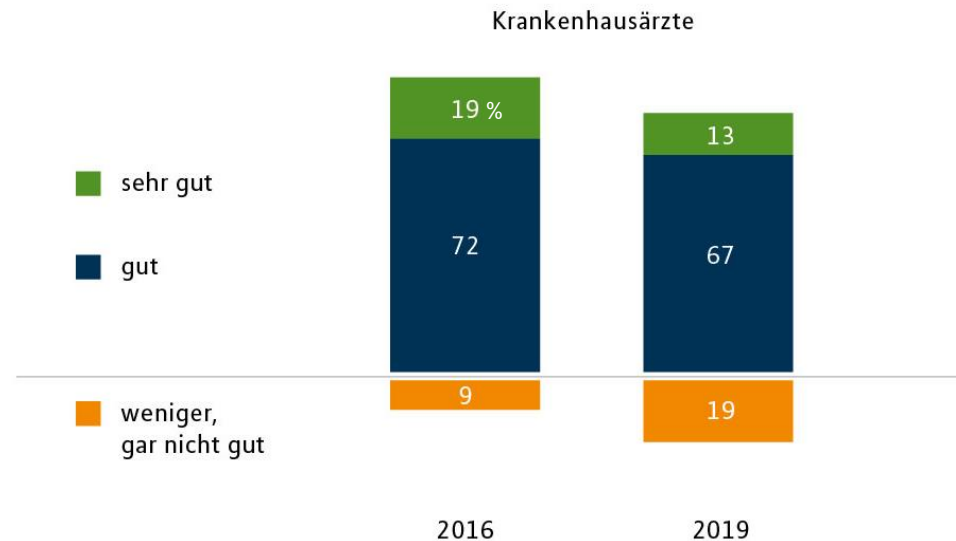
x = weniger als 0,5 Prozent  
 Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhausärzte  
 Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 7242, 7296

# Aktuell noch gute Versorgungsqualität in den Krankenhäusern – aber die Krankenhausärzte urteilen zunehmend kritischer

Frage: „Wie schätzen Sie die Qualität der Versorgung in deutschen Krankenhäusern ganz allgemein ein?“

Die Qualität der Versorgung in deutschen Krankenhäusern ist -

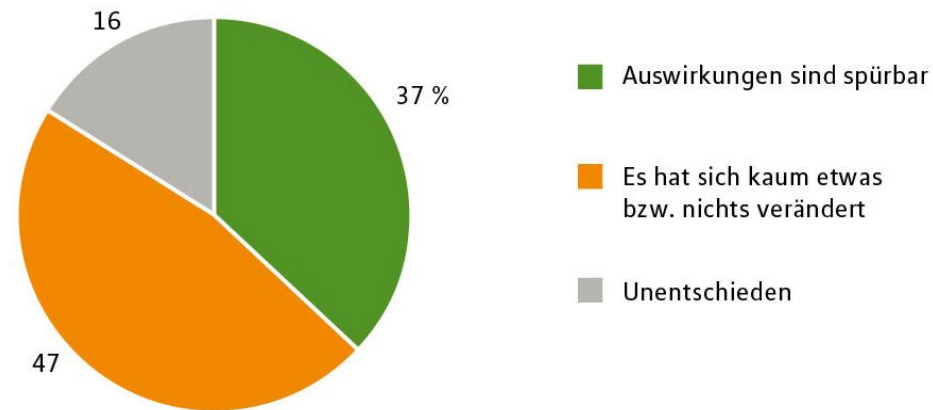


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhausärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 7242, 7296

# Nur begrenzte Erfolge der Maßnahmen zur Steigerung der Qualität in den Krankenhäusern

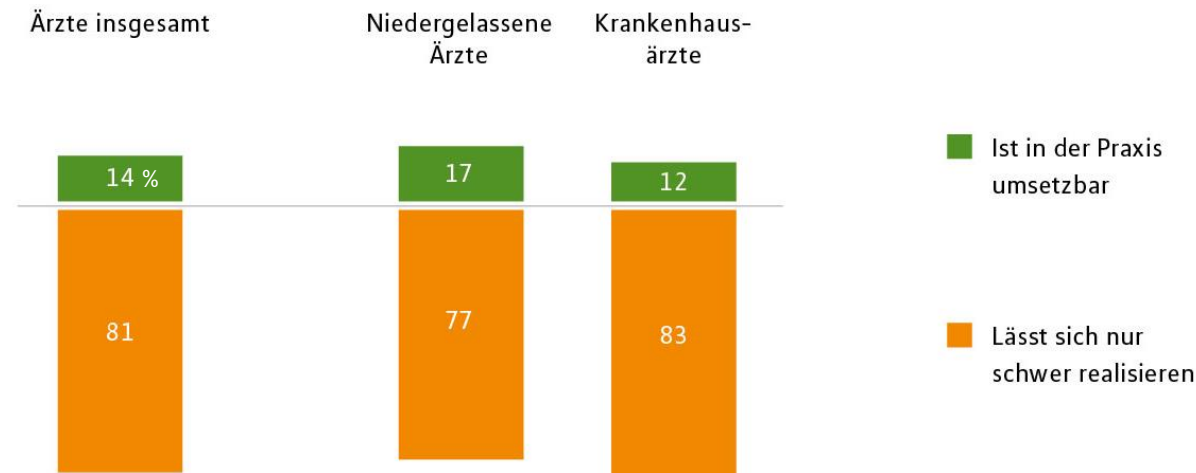
Frage: „In den letzten Jahren wurden ja einige Maßnahmen zur Steigerung der Qualität in Krankenhäusern ergriffen, z.B. im Rahmen des Krankenhausstrukturgesetzes. Sind bei Ihnen im Krankenhaus Auswirkungen dieser Maßnahmen spürbar, oder hat sich bei Ihnen kaum etwas bzw. gar nichts verändert?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhausärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Personaluntergrenzen an Krankenhäusern – die meisten Ärzte halten das für unrealistisch

Frage: „Für Krankenhäuser gelten seit Kurzem Personaluntergrenzen, also das festgelegt wird, wie viele Fachkräfte auf einer Station mindestens im Dienst sein sollen. Halten Sie das in der Praxis für umsetzbar, oder lässt sich das nur schwer realisieren?“



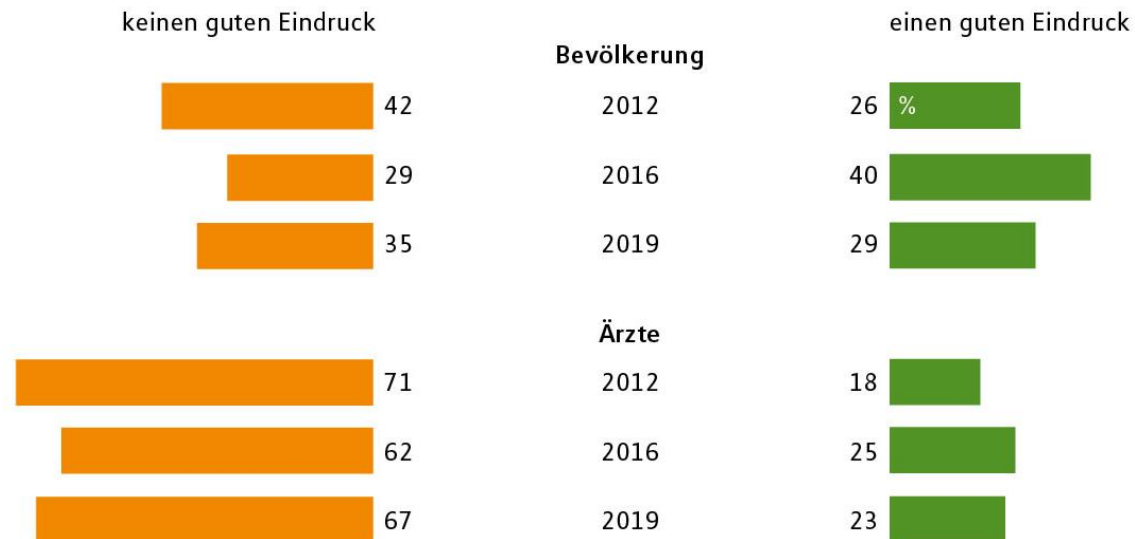
Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296



# Vor allem die Ärzte bewerten die Gesundheitspolitik der Bundesregierung kritisch

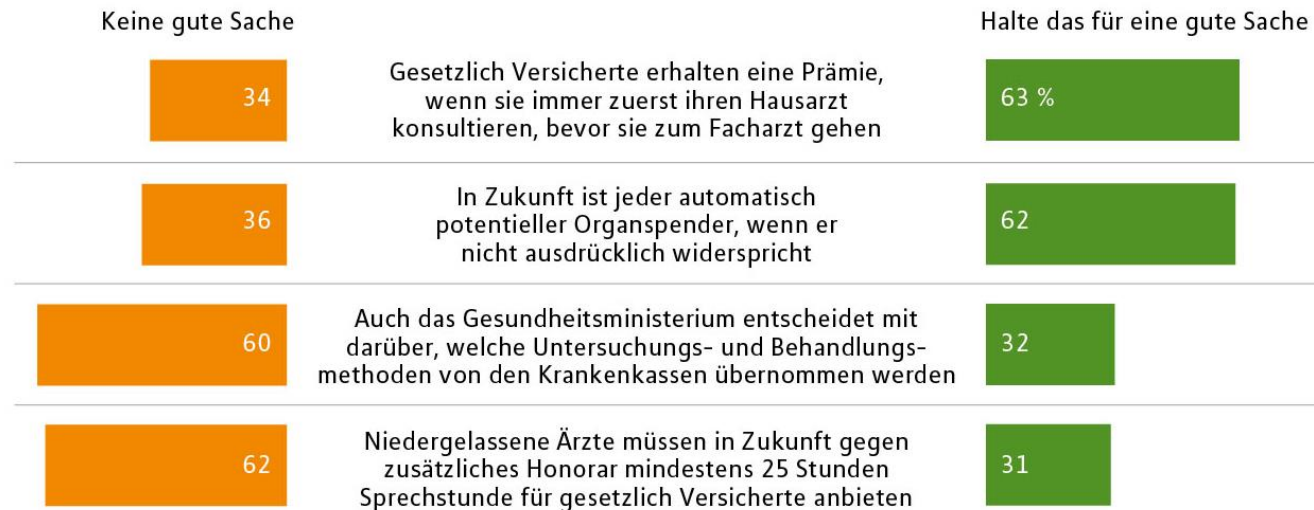
Es haben von der Gesundheitspolitik der Bundesregierung -



Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen, zuletzt 12004, 7296

# Differenziertes Urteil der Ärzte über einzelne Reformmaßnahmen und -vorschläge

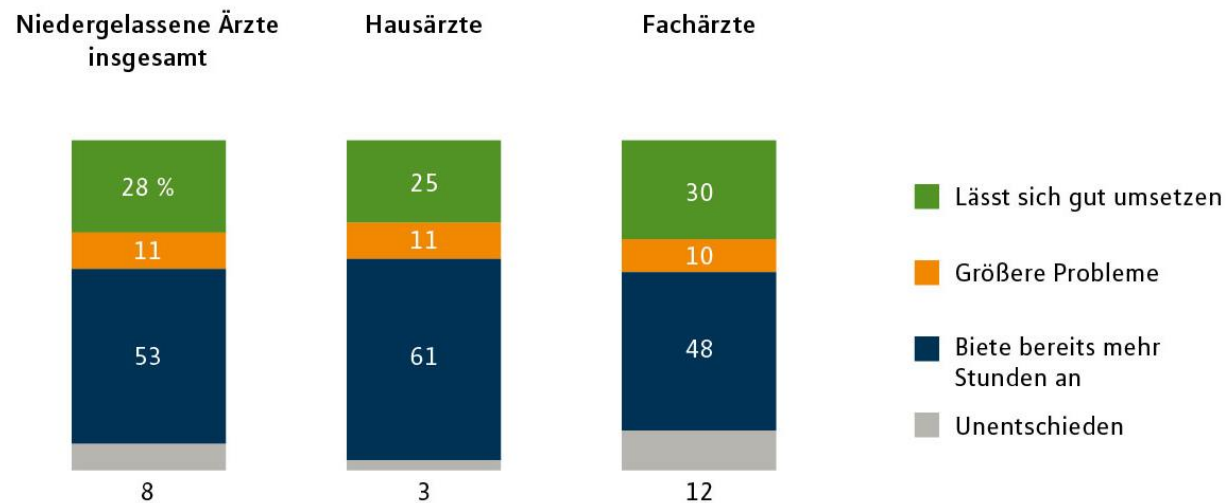


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
 Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Viele Ärzte bieten schon jetzt mehr als 20 Sprechstunden pro Woche für gesetzlich Versicherte an

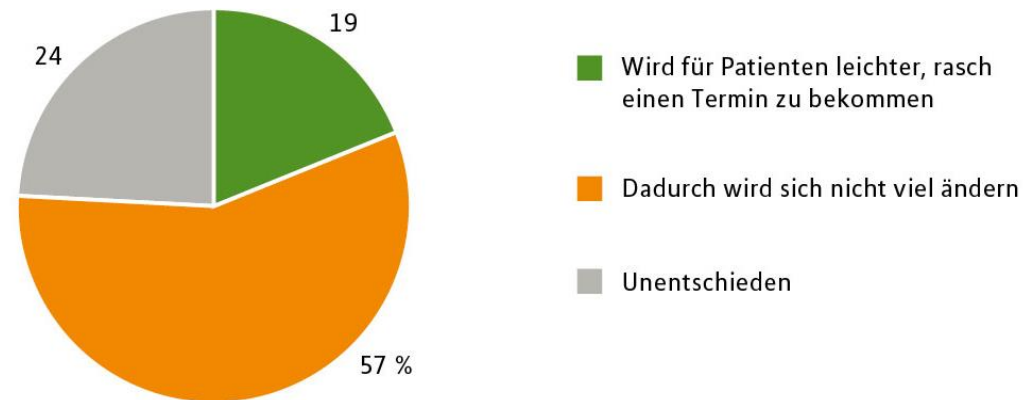
Frage: „Niedergelassene Ärzte müssen ja in Zukunft wöchentlich mindestens 25 Stunden statt wie bisher 20 Stunden Sprechstunde für gesetzlich Versicherte anbieten. Lässt sich diese Neuregelung bei Ihnen in der Praxis gut umsetzen, oder stellt Sie das vor größere Probleme?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# In der Bevölkerung überwiegend Skepsis über die Wirksamkeit der bisherigen Maßnahmen zu Verbesserungen bei der Terminvergabe

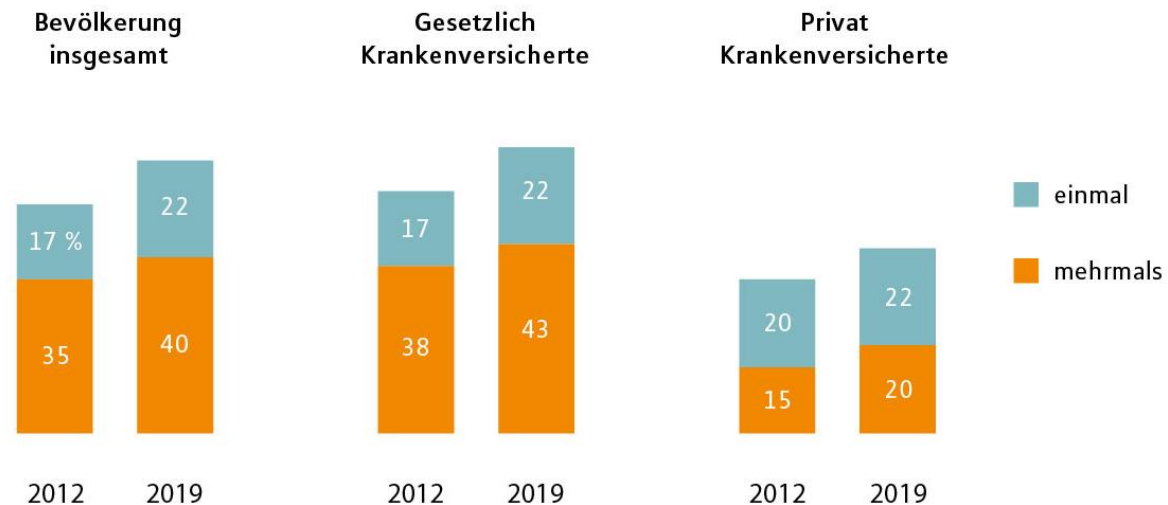
Frage: „In letzter Zeit sind verstärkt Maßnahmen getroffen worden, die es Patienten erleichtern sollen, ohne lange Wartezeit Termine bei einem Arzt zu bekommen. Es wurde z.B. eine Vergabestelle für Termine eingerichtet und die Sprechzeiten von Ärzten wurden verlängert. Glauben Sie, dass es durch diese Maßnahmen für Patienten leichter wird, rasch Termine beim Arzt zu bekommen, oder wird sich dadurch nicht viel ändern?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 12004

# Patienten klagen zunehmend über sehr lange Wartezeiten bei der Terminvergabe...

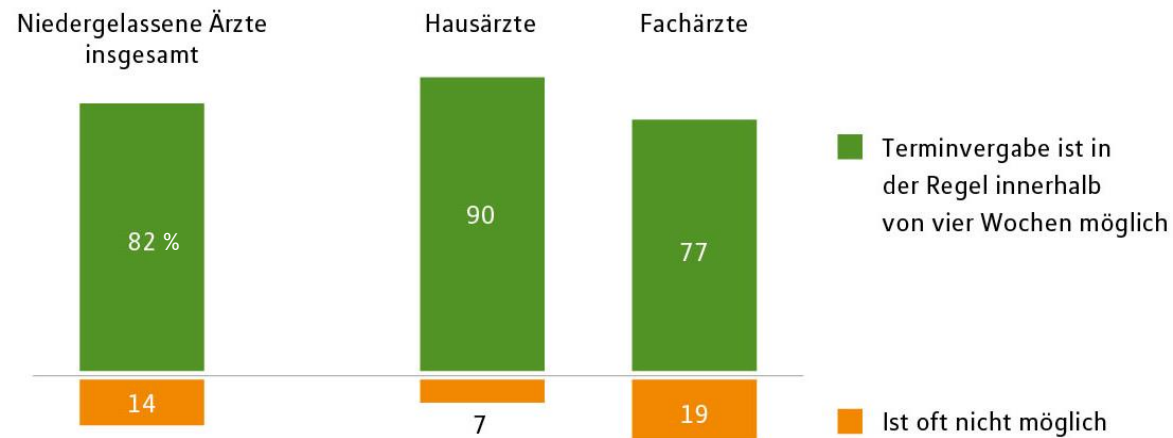
Musste in den letzten ein, zwei Jahren sehr lange auf einen Termin beim Arzt warten -



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 10099, 12004

# ...aber die meisten niedergelassenen Ärzte können Termine innerhalb von vier Wochen vergeben

Frage: „Durch die zentrale Terminvergabestelle haben Patienten das Recht, innerhalb von vier Wochen bei einem Facharzt einen Termin zu bekommen. Ist es bei Ihnen in der Regel möglich, Termine innerhalb von vier Wochen zu vergeben, oder sind Sie oft so überlastet, dass - von Notfällen abgesehen - die Wartezeit für einen Termin länger ist?“



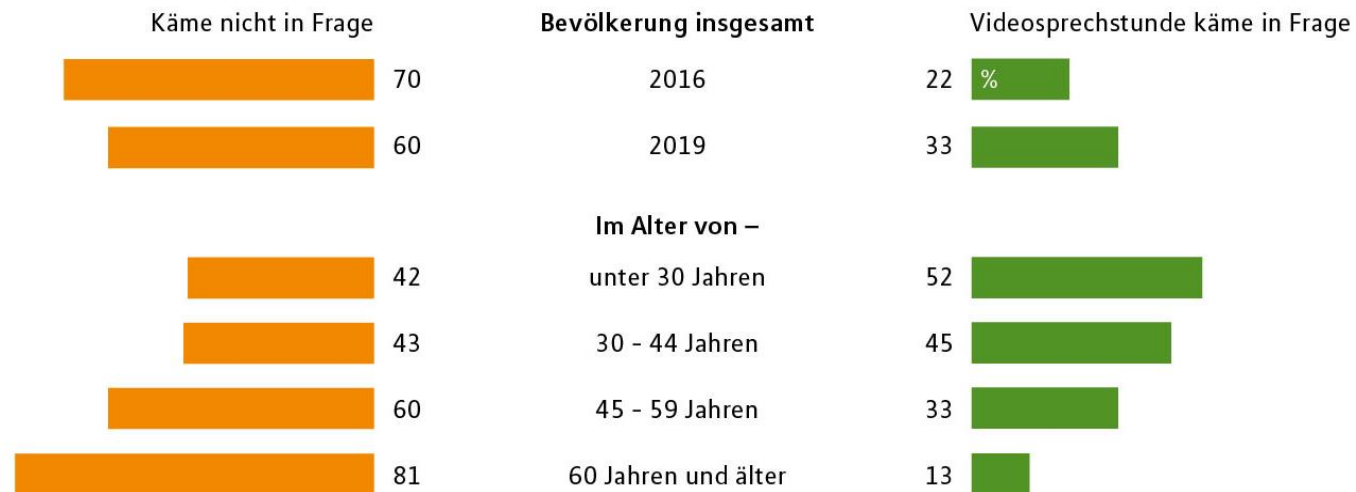
■ Viele Ärzte klagen, dass Patienten vereinbarte Termine teilweise nicht wahrnehmen; jeder dritte Arzt erlebt dies häufig

Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# In der Bevölkerung allmählich wachsendes Interesse an Videosprechstunden

Frage: „Teilweise ist es für Patienten ja schon möglich, dass sie für eine Sprechstunde nicht mehr in die Praxis gehen müssen, sondern über das Internet mit dem Arzt eine Videosprechstunde machen können. Käme es für Sie in Frage, mit Ihrem Arzt eine Videosprechstunde zu machen, oder käme das für Sie nicht in Frage?“



Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre

Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 11058, 12004

# Die Ärzte rechnen mit zunehmender Bedeutung der Telemedizin...

Erwarte für die nächsten zehn Jahre -

## Ärzte

Es wird immer mehr Angebote für Telemedizin geben

89 %

Patienten werden die Möglichkeiten der Telemedizin verstärkt nutzen

78

## Bevölkerung

Es wird immer mehr telemedizinische Angebote geben, z.B. dass Patienten mit dem Arzt eine Videosprechstunde machen, anstatt in die Praxis zu gehen

48

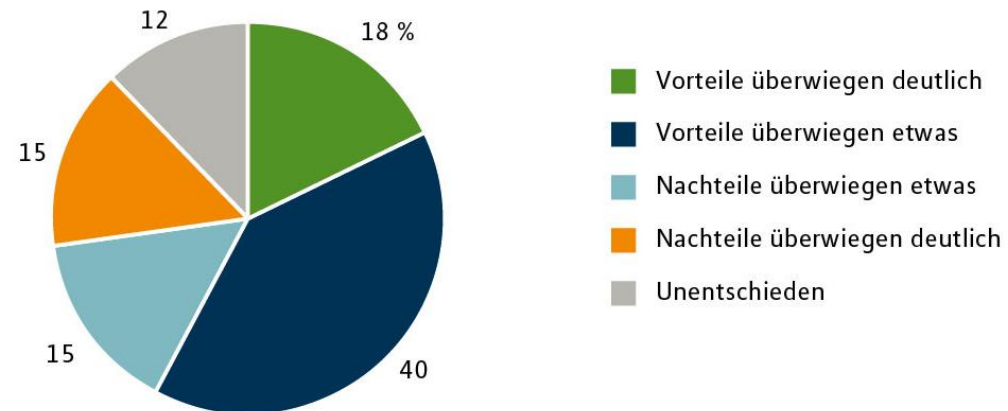
- Die überwältigende Mehrheit der niedergelassenen Ärzte und der Krankenhäuser bietet bisher keine Videosprechstunden an und plant auch keine solchen Angebote

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre; Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 12004, 7296



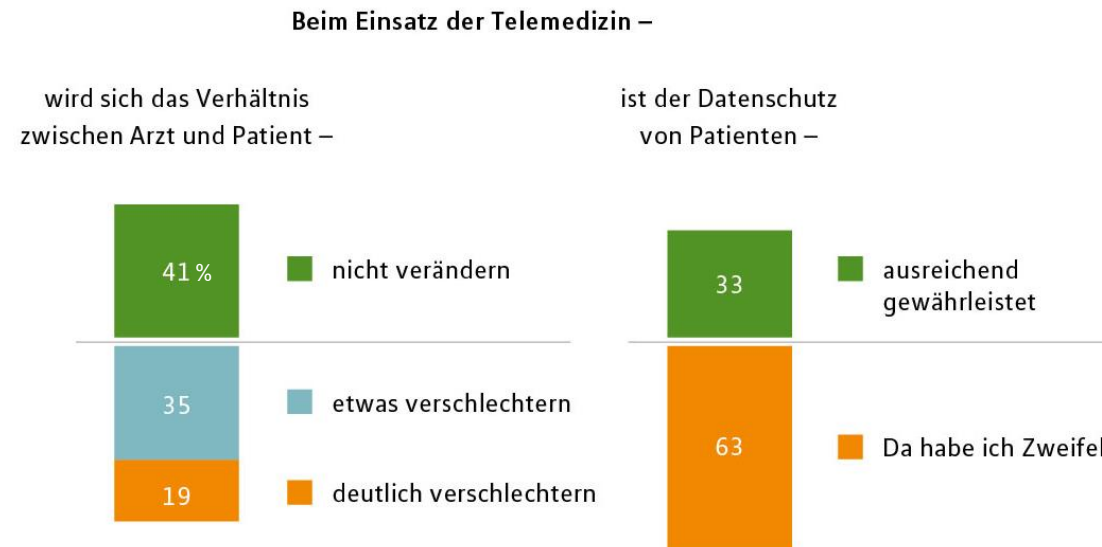
# ...und sehen überwiegend Vorteile

Frage: „Bringt der Einsatz der Telemedizin im Gesundheitswesen Ihrer Meinung nach eher Vorteile oder eher Nachteile mit sich?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Aber verbreitet Sorgen in der Ärzteschaft über negative Auswirkungen der Telemedizin auf das Arzt-Patienten-Verhältnis

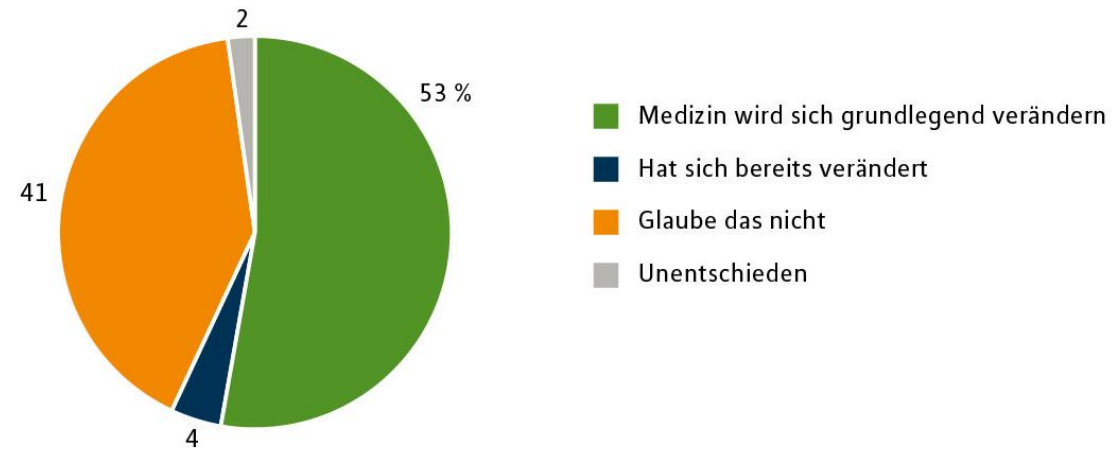


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Viele Ärzte sind überzeugt, dass sich die Medizin durch die Digitalisierung grundlegend verändern wird

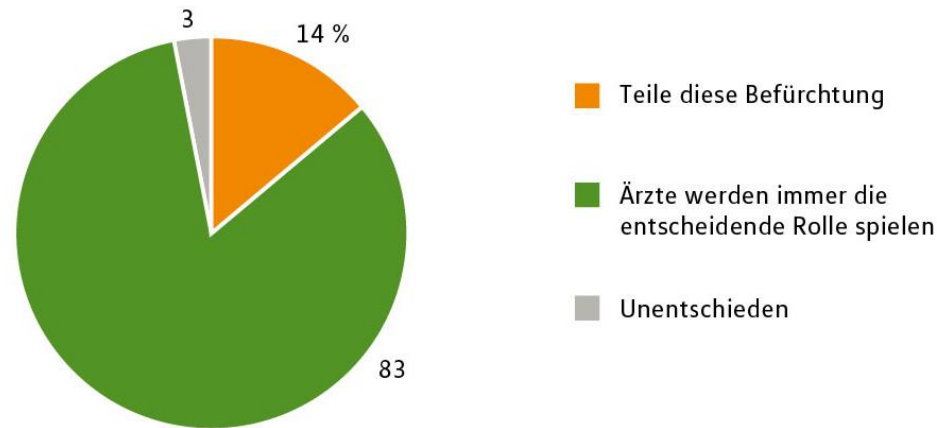
Frage: „Glauben Sie, dass sich die Medizin durch die zunehmende Digitalisierung grundlegend verändern wird, oder glauben Sie das nicht?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Nur wenige Ärzte befürchten, dass ihre Expertise verzichtbar wird

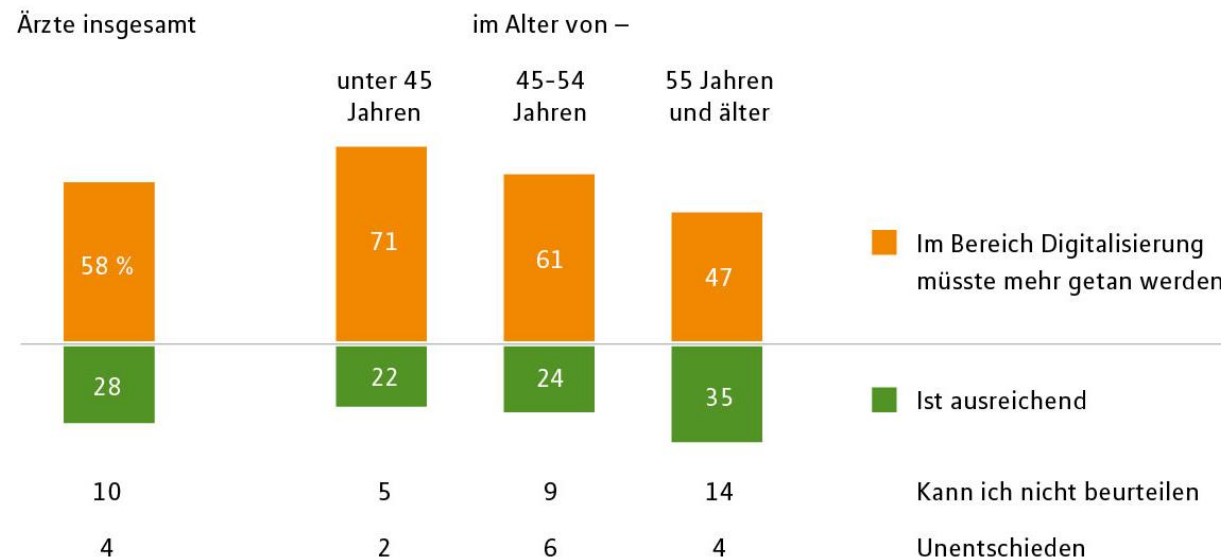
Frage: „Es gibt ja die Befürchtung, dass die ärztliche Expertise irgendwann einmal durch künstliche Intelligenz verdrängt werden könnte. Teilen Sie diese Befürchtung, oder glauben Sie, dass Ärzte immer die entscheidende Rolle spielen werden?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Die Mehrheit der Ärzte fordert verstärkte Anstrengungen der Politik im Bereich der Digitalisierung – vor allem die Jüngeren

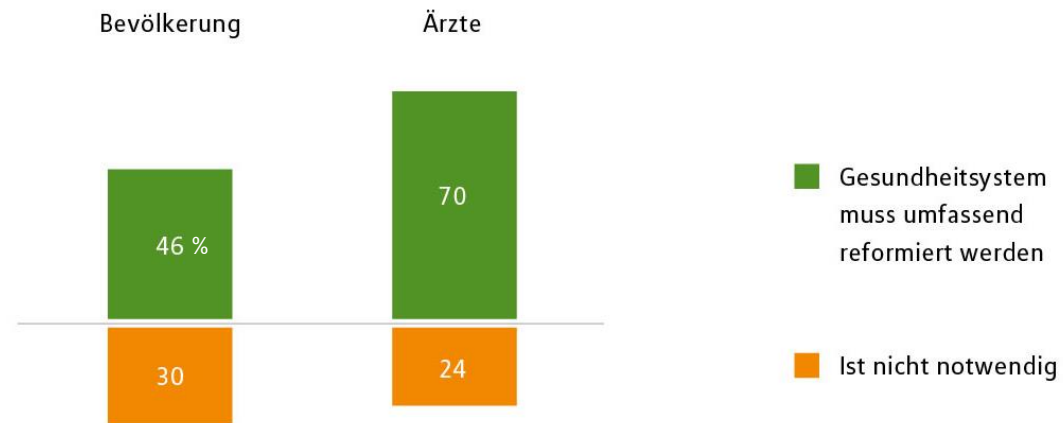
Frage: „Halten Sie das, was in der Gesundheitspolitik im Bereich Digitalisierung getan wird, alles in allem für ausreichend, oder müsste da mehr getan werden?“



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
 Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Vor allem die Ärzte sehen insgesamt im Gesundheitswesen umfassenden Reformbedarf

Frage: „Muss unser Gesundheitssystem umfassend reformiert werden oder ist das nicht notwendig?“

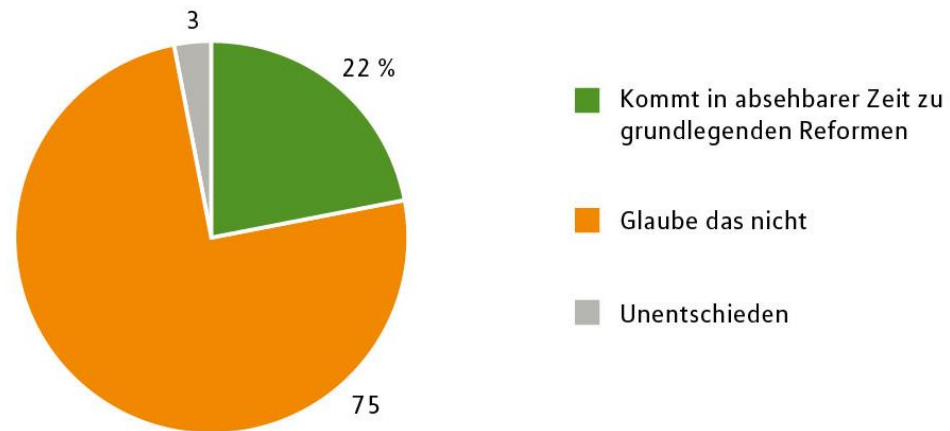


Auf 100 % fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 12004, 7296

# Bei den Ärzten nur wenig Zuversicht, dass es zu grundlegenden Reformen kommt

Frage: „Und gehen Sie davon aus, dass es in absehbarer Zeit zu grundlegenden Reformen im Gesundheitswesen kommt, oder glauben Sie das eher nicht?“

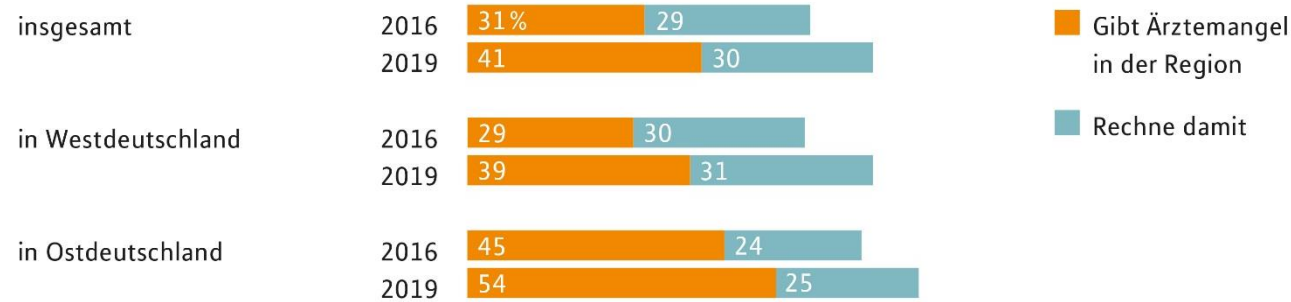


Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Weiter wachsende Probleme bei der ambulanten Versorgung – vor allem im Osten

Frage: „Würden Sie sagen, dass es bei Ihnen in der Region einen Ärztemangel gibt, oder erwarten Sie das für die nächsten Jahre, oder erwarten Sie das nicht?“

## Niedergelassene Ärzte –



## Spüre Auswirkungen, muss mehr Patienten versorgen –

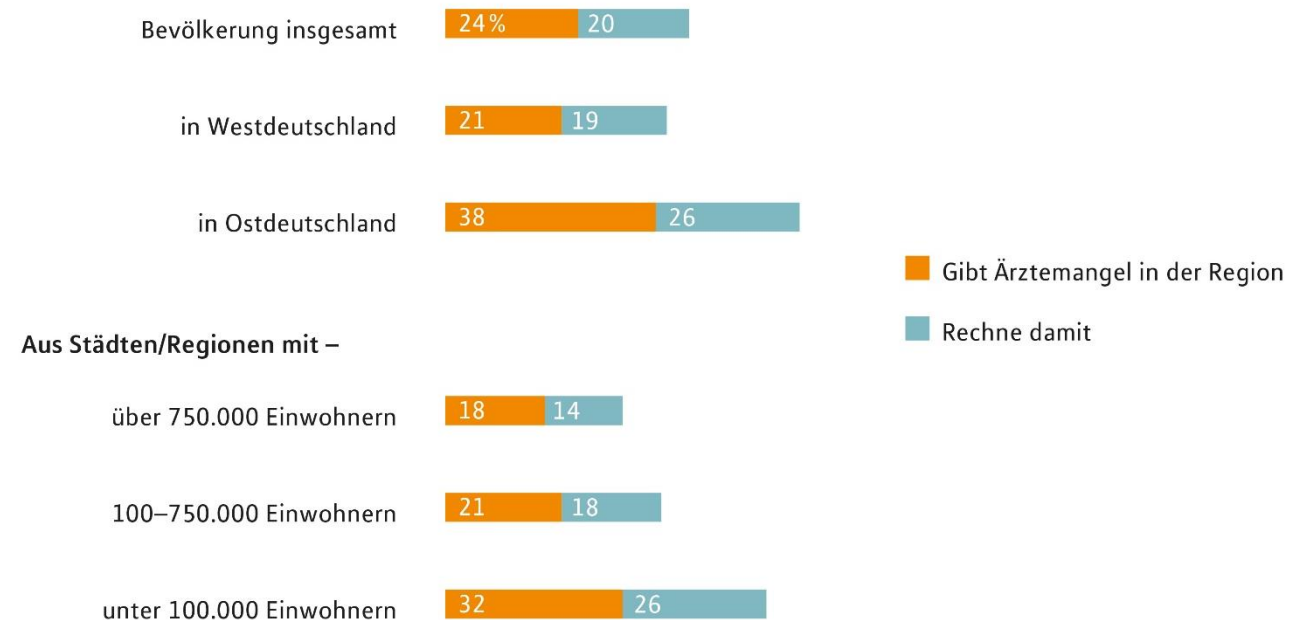


Basis: Bundesrepublik Deutschland, niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 7242, 7296



# Verbreitet Klagen über Ärztemangel auch in der Bevölkerung

Frage: „Würden Sie sagen, dass es hier in der Region einen Ärztemangel gibt, oder erwarten Sie, dass es hier in der Gegend in den nächsten Jahren zu einem Ärztemangel kommen wird, oder erwarten Sie das nicht?“

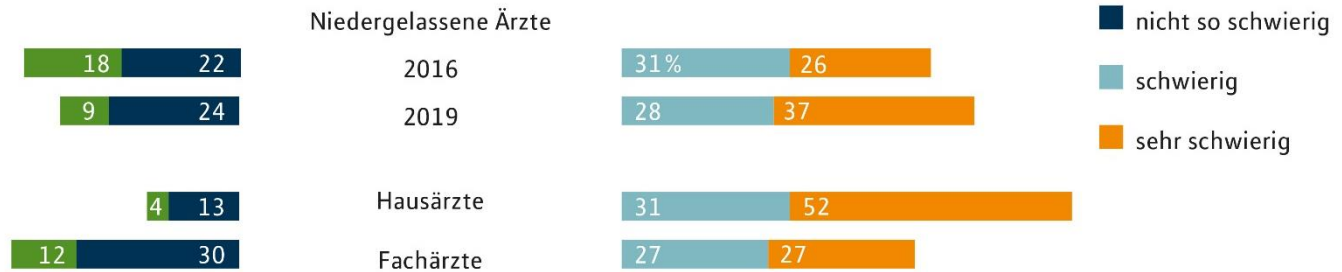


Basis: Bundesrepublik Deutschland, Bevölkerung ab 16 Jahre  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 12004

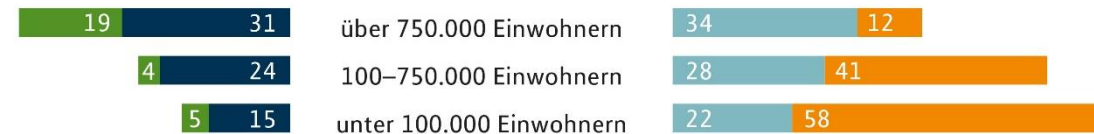
# Massive Nachfolgeprobleme in strukturschwächeren Gebieten – vor allem bei den Hausärzten

Frage: „Einmal angenommen, Sie würden sich dazu entschließen, Ihre Praxis aufzugeben: Was glauben Sie, wie schwierig wäre es dann, einen Nachfolger zu finden?“

## Einen Nachfolger zu finden, wäre –



## Aus Städten/Regionen mit –

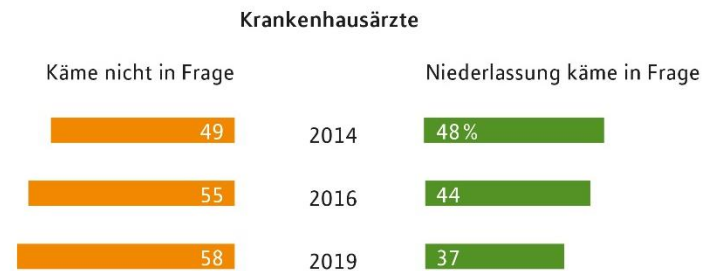


Auf 100% fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 7242, 7296

# Immer weniger Krankenhausärzte haben Interesse an einer Niederlassung

Frage: „Käme es für Sie grundsätzlich in Frage, sich als Arzt niederzulassen und eine eigene Praxis zu eröffnen, oder käme das für Sie nicht in Frage?“



## Gründe gegen eine Niederlassung

Alter, gesundheitliche Gründe	17%
Eigene Fachrichtung	15
Zu großes finanzielles Risiko	10
Arbeite gern im Krankenhaus	9
Zu starke Reglementierung, Budgetierung	7
Schlechte Vergütung	4
Zu großer Verwaltungsaufwand, Bürokratie	4

## Motive für eine Niederlassung

Mehr Entscheidungsfreiheit	22%
Angenehmere Arbeitszeiten	14
Bessere Arbeitsbedingungen, weniger Stress	7
Bessere Vergütung	3
Engerer Patientenkontakt	1

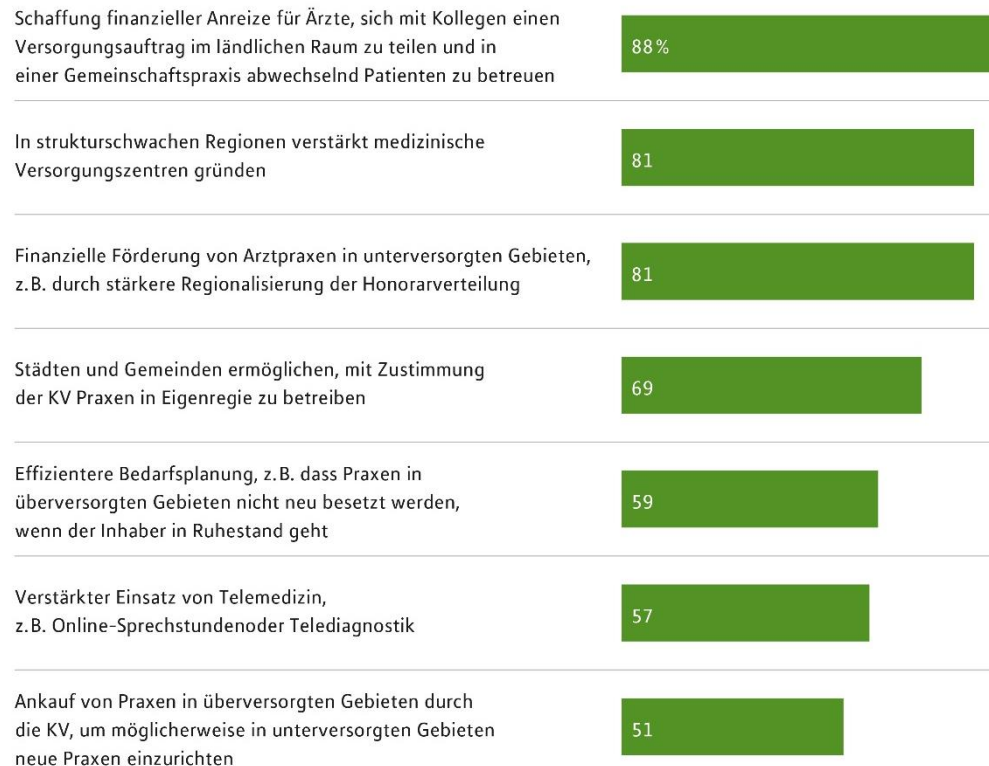
Auf 100% fehlende Werte = Unentschieden

Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhausärzte

Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfragen 6282, 7242, 7296

# Ärzte: Geeignete Maßnahmen zur Sicherstellung einer flächendeckenden Versorgung

## Halte das für sinnvoll –

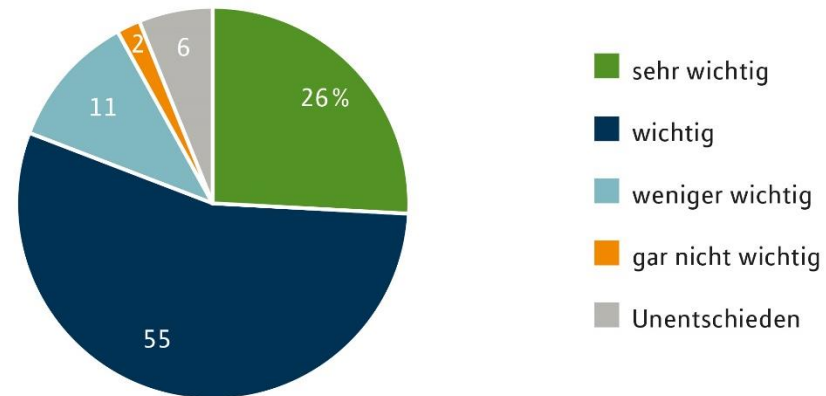


Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296

# Planung von medizinischen Versorgungszentren: Differenzierte Daten und Analysen unverzichtbar

Frage: „Wie wichtig schätzen Sie es für den wirtschaftlichen Erfolg solcher medizinischer Versorgungszentren ein, bei der Planung differenzierte Daten und Analysen zu nutzen, beispielsweise zu Standort, Patientenstruktur oder medizinischer Spezialisierung?“

Halte entsprechende Daten und Analysen für –



Basis: Bundesrepublik Deutschland, Krankenhaus- und niedergelassene Ärzte  
Quelle: MLP Gesundheitsreport 2019, IfD-Umfrage 7296



# Vielen Dank!