
### Alle Angaben in T€

<table>
<thead>
<tr>
<th></th>
<th>Q4 2019</th>
<th>Q4 2018</th>
<th>2019</th>
<th>2018</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td><strong>Umsatzerlöse</strong></td>
<td>213.664</td>
<td>191.177</td>
<td>689.561</td>
<td>642.137</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sonstige Erlöse</strong></td>
<td>7.781</td>
<td>12.253</td>
<td>19.199</td>
<td>23.821</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Gesamterlöse</strong></td>
<td>221.445</td>
<td>203.429</td>
<td>708.760</td>
<td>665.958</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bestandsveränderungen</strong></td>
<td>2.327</td>
<td>0</td>
<td>3.940</td>
<td>0</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Aufwendungen für bezogene Leistungen aus dem Provisionsgeschäft</strong></td>
<td>-113.089</td>
<td>-97.308</td>
<td>-369.925</td>
<td>-332.533</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Aufwendungen für bezogene Leistungen aus dem Zinsgeschäft</strong></td>
<td>-183</td>
<td>-142</td>
<td>-615</td>
<td>-556</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bewertungsergebnis/Risikovorsorge</strong></td>
<td>1.251</td>
<td>1.327</td>
<td>-896</td>
<td>500</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Personalaufwand</strong></td>
<td>-37.801</td>
<td>-33.822</td>
<td>-135.717</td>
<td>-128.039</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sonstige betriebliche Aufwendungen</strong></td>
<td>-39.447</td>
<td>-46.419</td>
<td>-135.071</td>
<td>-145.528</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ergebnis aus nach der Equity-Methode bewerteten Anteilen</strong></td>
<td>884</td>
<td>667</td>
<td>2.998</td>
<td>2.547</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ergebnis der betrieblichen Geschäftstätigkeit (EBIT)</strong></td>
<td><strong>28.154</strong></td>
<td><strong>23.502</strong></td>
<td><strong>47.104</strong></td>
<td><strong>46.388</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sonstige Zinsen und ähnliche Erträge</strong></td>
<td>337</td>
<td>2.632</td>
<td>767</td>
<td>3.161</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Sonstige Zinsen und ähnliche Aufwendungen</strong></td>
<td>-1.942</td>
<td>-2.624</td>
<td>-3.145</td>
<td>-3.689</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Bewertungsergebnis betriebsfremd</strong></td>
<td>6</td>
<td>-49</td>
<td>43</td>
<td>-52</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Finanzergebnis</strong></td>
<td>-1.598</td>
<td>-41</td>
<td>-2.335</td>
<td>-580</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ergebnis der gewöhnlichen Geschäftstätigkeit (EBT)</strong></td>
<td><strong>26.555</strong></td>
<td><strong>23.461</strong></td>
<td><strong>44.770</strong></td>
<td><strong>45.808</strong></td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ertragsteuern</strong></td>
<td>-4.904</td>
<td>-6.394</td>
<td>-7.844</td>
<td>-11.314</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Konzernergebnis</strong></td>
<td><strong>21.652</strong></td>
<td><strong>17.067</strong></td>
<td><strong>36.925</strong></td>
<td><strong>34.494</strong></td>
</tr>
<tr>
<td>Davon entfallen auf die Eigentümer des Mutterunternehmens</td>
<td>21.996</td>
<td>17.067</td>
<td>37.327</td>
<td>34.494</td>
</tr>
<tr>
<td>Davon entfallen auf die Anteile anderer Gesellschafter</td>
<td>-345</td>
<td>-402</td>
<td>-</td>
<td>-</td>
</tr>
<tr>
<td><strong>Ergebnis je Aktie in €</strong></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>verwässert</td>
<td>0,20</td>
<td>0,16</td>
<td>0,34</td>
<td>0,32</td>
</tr>
<tr>
<td>unverwässert</td>
<td>0,20</td>
<td>0,16</td>
<td>0,34</td>
<td>0,32</td>
</tr>
</tbody>
</table>